

昆山花桥国际商务城中等专业学校

教学质量保障和监控体系建设情况说明

教学质量是学校的生命线，而科学的、完善的教学质量监控体系则是确保教学质量不断提高的重要管理环节，是教学管理中的一项基础性工作。近年来，昆山花桥国际商务城中等专业学校的办学规模不断扩大，专业在不断发展，面对今后的发展趋势，教学秩序、教学管理及教学质量亟需得到保障。在这种情况下，为提高整体教学质量，我校在原来的教学质量管理的的基础上，将全面质量管理的理念引入到教学管理中，教学质量由过去部门零散工作变为全校的系统工程。

为实施全面的教学质量管理，根据我校实际情况，在教学管理上实行学校、系(部)两级管理，加强质量管理制度建设，针对影响教学质量的环节和因素，采取切实可行的措施对教学全过程进行质量控制已成为当务之急。2017年，我校采取保留原有功能部门，同时探索两级管理的模式进行摸索实践，渐渐形成和建立了行之有效的教学质量监控体系和运行机制，对规范正常教学秩序、严格教学管理，保证教学质量起到了积极的作用，为真正实现人才培养迈出了坚实的一步。

我校以全员、全程、全面性理念为指导，将教学质量监控与评估体系分成三个子系统，即教学管理系统、教学监督系统、教学质量评估系统。这三个系统组成的教学质量监控与评估体系，具备了科学、系统、可操作性强的特点，且各子系统既相对独立，又相互关联，为我校教学质量的保障和提高提供了切实可行、系统高效的手段与措施。

我校教学质量保障和监控体系框架图（见附件一）

对与这一系统框架图，作如下说明：

一、教学管理系统

我校教学管理系统由校长办公会议、分管副校长、教管处和系（部）组成。校长办公会议负责学校重大教学决策，分管教学副校长负责教学的日常决策，教管处代表学校全面负责教学管理，系（部）是教学实体，具体组织落实和执行学校的教学任务，负责教师管理与指导。教学管理系统是保证学校正常教学秩序和教学质量的根本，具有很强的整体性。

1. 校系（部）两级管理体制。

推进校系（部）分级管理，是解决学校规模增大、组织结构复杂，给教学管理带来难题的有效手段。采取这一教学管理体制的实践证明，该体制的形成对完善学校内部管理体制，激发学校教学管理工作的活力具有显著的作用。

校系两级教学管理体系，分别承担管理教学的工作，这样明确了学校、系（部）各自的工作范围、职责、权利和义务。校级工作重心是突出目标管理、重在决策监督。教学管理重心转移到系部，系部管理工作重点突出过程管理和组织落实。

2. 教学计划管理制度。教学计划是学校培养人才和组织教学过程的依据，是实现人才培养目标和规格的首要环节和根本性文件。我校在科学地制定教学计划的同时，规范教学计划审批程序和变更程序，维护教学计划执行的严肃性，加强监督与管理。

3. 教学过程管理制度。首先，教师在教学活动中起主导作用，我校通过制定《昆山花桥国际商务城中等专业学校课堂教学基本要求》等制度来科学规范教学行为，使教师最大限度地发挥主观能动性，把主要精力集中于教学，不断改进工作，从而提高教学质量；其次，教学管理质量要提高，教学管理队伍的建设和完善是基础。我校充分重视教学管理队伍建设，建立教学管理人员定期培训制度，完善管理队伍素质和能力结构。再次，通过制定《昆山花桥国际商务城中等专业学校教学能手评选办法》等措施来规范和鼓励教育实施者的工作，规范学校的正常教学秩序，不断提高教学质量。

二、教学监督系统

教学监督系统主要由校、部两级教学督导制度、干部听课制度、学生日报表制度、教学检查制度组成。校教学督导办公室强化校部教学管理工作的调控职，能保证有关教学管理规章制度的贯彻执行。干部听课和学生日报表制度从学校的管理层面和教育层面不断向学校决策者提供影响教学质量的信息。教学监督系统具有层次性。

1. 校、部两级教学督导制度。成立校教学督导办公室，是我校加强对教学质量管理体系的监控与管理的重要手段。依据《昆山花桥国际商务城中等专业学校教学督导制度》，校教学督导办公室是学校教学工作方面的咨询机构和智囊团，直接对校长负责，在校长的领导下开展工作；并对学校教学过程实施中影响教学质量的各个环节进行监督、评估。教学督导办公室成员一般由教学经验丰富、学术水平高、责任心强的高职称教师组成，对学校重大教学工作实行监督、检查、评估、审议、指导，在一定程度上避免监督层与执行层重叠导致学校管理的盲目性和随意性。

2. 领导干部听课制度。我校出台《昆山花桥国际商务城中等专业学校听课规定》，建立了领导干部听课制度，使学校各级党政干部深入教学第一线，及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并解决教学中存在的问题，避免教学一线与管理层的脱节，保证了教学管理工作的针对性和有效性。

3. 日报表制度。学生在教学活动中处于主体地位，让学生参与学校管理及制度建设，发现并反映教学过程中的某些问题是快速解决教学问题、树立“以人为本”教育理念的重要手段，对于不断提高我校的教学质量具有积极的意义。我们以班级为单位，在优秀学生干部中遴选部分学生，通过举行座谈会，

以及以日报表直接向教务处反映等形式,给学生以畅通的渠道向学校反映所在部、所在专业的教学管理、办学条件和教学质量中存在的问题并对教学提出意见和建议,使学校的管理和教学更加贴近学生、贴近实际。

4. 教学检查制度。教学检查制度是常规教学管理的重要方面,是规范教学秩序的一项基础性工作,也是强化质量意识、推进教学改革的重要措施之一。根据学校关于落实教学“六认真”的要求,从期初到期末,教学情况的检查工作贯穿始终,发现问题并及时解决问题,注意归纳分析和总结经验,以指导工作,不断提高管理者在日常教学检查中的预见问题、解决困难的能力。

三、教学质量评估系统

教学质量评估主要由督导室承担,负责对学校的教学工作进行审议、评议和咨询。该系统包括教师教学工作评估、学生学习质量评估、毕业生跟踪质量评估、教材质量评估、专业与课程评估、学校教学工作评估等六个方面。通过这些评估收集教学运行过程中的各类信息,为学校的教学管理与决策服务。

1. 教师教学工作评估。对教师教学工作的科学评估有利于激发教师的工作热情,增进师生之间、教师与管理人员之间的相互了解,从而对提高教学质量产生极其关键的影响力。我校建立并完善各教学环节的质量标准,对教师教学工作的评估具备全方位、多元化的特性,不仅包括对教师课堂教学、实验教学、专业知识与科研能力的评估,同时也包括对教师师德和人格魅力的综合评估。通过听课、问卷调查、同行互评、学生评估以及教师自评等形式,对教师的教学工作进行综合考评,评估指标做到既有宏观层面又有微观层面,理想与现实相结合,考评结果直接与教师的职称晋升、岗位聘任挂钩,力求使教师教学工作的评估发挥实际的指导作用。

2. 学生学习质量评估。学生学习质量是教学质量的重要表现。我校对学生学习质量采取监控和评估,以抓学风建设为根本和关键开展工作。如严格考试管理、狠抓考风建设,以考风促学风;鼓励学生开展技能竞赛和科技创新;不断完善“三好学生”“优秀学生干部”等评比条例,充分发挥荣誉的激励作用。

3. 毕业跟踪质量评估。毕业实践管理是整个教学管理中的重要环节,是对三年教学成果的检验,也是对学生综合素质和知识运用能力的检验。我校特别加强了对毕业生的实践跟踪管理,每年对每届毕业生的实习工作做出安排,同时采用跟踪调查,与实习单位加强联系等方法加强了对毕业生的监控,对保证毕业生的质量起到了显著的作用。

4. 教材质量评估。教材是体现教学内容和教学方法的知识载体,是进行教学的基本工具,也是深化教育教学改革,全面推进素质教育,培养创新人才的重要保证。在严格规范教材质量的同时,我们还鼓励教师对现有教材进行丰富完善,不断开展校本教材的研发。

5. 专业与课程评估。专业与课程评估要正确处理专业设置评估、新专业评估与重点专业评估三者之

间的关系，专业与课程建设是教学质量的两个重要载体。首先，专业设置是专业教学质量的源头，要提高教育质堂，必须做好专业设置的评估工作，对各个专业设置进行人才需求和办学条件的论证与评估，使之在学校、学生与社会三者之间找到平衡点；其次，新专业的合格评估在专业建设工作中起到了桥梁和纽带的作用，它既是专业设置工作的进一步深入，又是重点专业建设工作的基础。专业设置是随着社会需求的变化而发生变化的，直接关系到对该专业的取舍问题，而新设专业的合格评估，是进一步推动专业建设，保证专业人才培养的基本手段。再次，重点专业评估是专业评估的最高层次，它对体现学校办学特色、提升学校社会知名度与地位具有重要的作用，重点专业评估的指标应体现“重点”与“优势”，在合格评估的基础上突出专业建设的特色，树立学校专业的品牌与榜样。第四，课程是实现专业教学目标的重要手段之一，是实现教学目标的基础工程，是教学改革出发点和落脚点。以课程评估为手段开展课程建设，建成一批学校的特色课程与优秀课程，能极大地调动教师建设课程的积极性，提高整体课程教学水平，从而提高教学质量。学校专业结构、专业水平与课程质量直接影响学校的人才培养质量，专业和课程评估工作应当在各项评估中占主要地位。

2017年9月25日

附件一:教学质量保障和监控体系框架图

