**中职校内创业实践活动的研究**

**——以“快取快递”物流创业基地为例**

**课题主持人：钱晓峰**

# 一、课题研究的背景

## 1、党和政府号召毕业生积极创业

党的十八大报告中明确提出要“实施创新驱动发展战略，将其作为关系国民经济全局紧迫而重大的战略任务”，要“引导劳动者转变就业观念，鼓励多渠道多形式就业，促进创业带动就业”，并要求“全党都要关注青年、关心青年、关爱青年，倾听青年新生，鼓励青年成长，支持青年创业”。2015年6月，国务院在《关于大力推进大众创业万众创新若干措施的意见》中明确指出，推进大众创业、万众创新是“扩大就业，实现富民之道的根本举措，是激发全社会创新潜能和创业活动的有效途径”。2015年8月，国务院统一建立由发改委牵头的的推进大众创业、万众创新部级联席会议制度，各级地方政府也积极响应党中央和国务院的号召，陆续出台多项鼓励和扶持毕业生创业的法规政策，助力学生创业企业的发展。

## 2、花桥国际商务城地方经济发展提供宝贵机遇

昆山连续多年蝉联全国经济百强县之首。 2016年，全市实现地区生产总值3160.29亿元，按可比价计算，比上年增长7.4%。花桥国际商务城位于苏沪交界处，身处长三角核心区域，地理位置优越。花桥国际商务城的地区功能定位是充分利用离上海近的优势，充分接受上海的辐射作用，承接上海商务的外溢，努力打造服务外包基地和国家级金融服务外包示范区。在此基础上政府也大力扶植物流采购产业的发展，花桥国际商务城区域内的物流企业已达60多家，吸引了如京东、迪卡侬、宝湾物流、亚马逊等国内外知名企业将物流业务投放在花桥国际商务城。花桥国际商务城物流产业的快速发展，产生了大量的物流人才需求，同时也为中职物流专业学生创业提供了宝贵的机遇。

## 3、创业教育是中职教育中的薄弱环节

中职生对自己未来的发展和职业生涯几乎没有目标和思想准备，多数中职学生在校期间沉迷手机游戏显得无所事事，稍用功者也只是努力学习理论知识和专业技能，对创业活动的关注非常少。针对中职学生的这些现状，我校设立了学生创业实践基地，目前我校创业实践基地已有照相馆、电子商务、快递站等项目入驻，为学生的创业实践提供平台和指导。以“快取快递”项目为例，不仅可以训练物流基本技能赚取创业报酬，更重要的是学生可以通过经营这家快递站而提升自己的创业素养，如与校外快递员或校内客户的沟通技巧、快递出入库的流程优化、财务管理优化乃至企业文化建设，企业制度建设等。中职学生的校内创业实践活动可以对中职学生进行正确的创业引导，树立浓厚的创业意识，激发学生的创业潜能，提升中职学生的创业素养。

# 二、课题的核心概念及其界定

## 1、中职学生

中职生就是在中职学校念过书或毕业的学生，本研究专指年龄在15－19岁，初中毕业后进入或由普通高中转入职业高中或中等专业技能学校，以接受职业技能教育为主的学生，包括中等专业学校（简称“中专”）、技工学校、职业高级中学（简称“职业高中）三类学校的学生。

## 2、校内创业实践

校内创业实践是指学生在校学习期间在自身所掌握的创业知识和所具备的创业能力的基础上，利用学校提供的资源，在辅导老师的指导下进行的创业活动。在这个过程中，学生参与的不是虚拟操作，而是真实环境中的创业活动，学生可以通过创业实践赚取报酬，同时还可以提升自己的创业素养。

## 3、“快取快递”

“快取快递”是花桥商务城中专的学生校内创业实践项目，是校内师生与校外快递公司的一个沟通节点，主要为解决校内师生与快递员的时间矛盾，同时也改变了以往学生在中午取快递时校门口的混乱场面。校外快递员将我校的快件统一交给“快取快递”的工作人员，这些快件经“快取快递”站内编码分类后向校内师生发送取件短信通知，校内师生凭短信通知来“快取快递”收取快递。这样做既可以节省快递员的派件时间，也可以方便校内师生随时取快递。经与快递公司协商，我们向快递公司收取每件0.3元的报酬，向校内师生派件则是免费的，这样也能让参与创业实践的学生赚取创业利润。

# 三、国内外同一研究领域现状

## 1、国内研究综述

1. 关于创业实践的意义

学者们主要从对国家经济发展、学校发展、学生发展等方面来论述创业实践的意义。李伟文认为，创业型人才是新的历史时期对人才培养的要求；对学生进行创业教育，培养具有创新、创造和创业能力的高素质人才，是当前中职学校的重要任务，是中国教育信息化、全球化背景下走向深化的必然趋势和根本职责。

1. 关于创业实践的目标和内容

一般从培养创业意识、掌握创业知识、培养创业精神、提高创业能力、锤炼创业心理品质等方面展开论述。高庆指出，我国中职学生的创业实践主要应包括创业意识、创业心理素质、专业职业能力、经营能力、综合能力、创业知识结构等方面的内容。

1. 关于创业实践的途径和模式

戴育滨总结了我国中职学生创业实践的三种主要模式：一是以学生整体能力、素质提高为重点的创业实践；二是以提高学生的创业知识、创业技能为侧重点的创业实践；三是综合式的创业实践。

1. 关于创业实践的现状与对策

李盛竹分析了当今的中职教育模式在教学方式、教学手段、教学内容等方面不能有效地培养学生的创业意识和创业能力，毕业生很难适应社会发展对人才的要求。开展创业教育，要使学生养成强烈的创业意识、坚强的创业意志、一定的创业经验、突出的创业技能，坚实的创业知识等；要创业必要的保障条件，主要是在师资力量、课程结构、教材建设、教学内容、创业基地、效果评估等方面要适应要求；注重各方的积极参与，创业实践要注意学校与社会教育与自我教育相结合。

## 2、国外研究综述

杰弗里.A.蒂蒙斯（Jeffry A. Timmons）提出了两种不同的创业实践模式，即：通过设立专门的创业系和创业学院进行专业的创业教育的“一体化模式”和学术性教学与创业教育相结合的“复合型模式”。柯林·博尔在提出了“创业教育”的概念，他强调说：未来的人都应学习和掌握三本“教育护照”，强调了学生除了应该获得“学术性的” 和“职业性的”毕业证书以外，还必须有证明其事业心和开拓能力的“第三本护照”。

国外有专家研究了创业活动的影响因素，马克思·韦伯从社会学的角度强调了社会文化对实践的影响。近年来的研究，则进一步把创业的影响因素区分为社会因素和个人因素，并进一步把社会影响因素区分为文化、政治、经济、历史等各种因素，把个人因素区分为了个人能力及家庭环境等多方面的因素。

## 3、对目前研究的述评

应该说这些研究为我们进行中职学校创业实践活动研究提供了重要的基础，也对广大中职学校的创业教育具有重要的指导价值。但这些研究也存在一定的不足，主要是：第一，我国创业实践的研究主要集中与大学生的创业教育，对中职学校的创业教育探讨较少，尚未形成中职学校创业教育的理论。第二，我国创业教育及其研究还处于起步阶段，创业教育研究的主题和内容，主要还是对创业教育现状和意义进行论述，且大多停留在表层的分析和阐述，而对于究竟如何进行创业教育，缺少实证研究，缺乏具有可操作性的有效方法和建议。

# 本课题研究的价值

## 有利于优化“快取快递”项目的实施

通过本课题的研究，可以重新梳理“快取快递”项目在运营过程中遇到的问题和困难，包括快递运转流程、问题件与滞留件处理、在库快件管理、快递签收凭证等。通过梳理问题，分析原因，提出对策，有利于优化本项目的实施过程。

## 有利于提升中职学生的创业意识和创业素养

从中职学生现状来看，中职学生对自身职业生涯规划关注较少，对自身的创业意识和创业素养的关注更少。从学校的现状来看，对学生创业意识和创业素养的培养方式多为课程教学，而课堂教学多数为理论填鸭式教育，缺少理论与实践的结合。通过对学生创业实践的研究，可以更好的帮助教师摆脱填鸭式的理论教学，指导学生从做中学，有利于提升中职学生的创业意识和创业素养。

## 有利于教师提升创业教育的经验

2015年国务院发布《关于大力推进大众创业万众创新若干措施的意见》前，中职教师对于创业教育的关注较少。政策发布之后，中职学校和教师开始重视创业教育。但是由于缺少经验，多数创业教育在摸着石头过河。教师在指导学生创业实践过程中有许多可取之处和问题，通过本课题对创业教育的经验进行总结，有利于教师提升创业教育的经验。

## 为其他创业实践项目提供借鉴

中职学校专业门类较多，可以开展创业实践的项目数量也很多。如果众多创业实践项目都摸着石头过河，无疑会造成资源的浪费。众多的创业实践教育中往往有一些具有共同的规律特点，掌握这些规律特点有利于更好的帮助学生参与创业实践。通过本课题的研究，希望能为我校其他的创业实践项目提供一定的借鉴意义。

# 五、理论依据

创业活动是一项实践性非常强的活动，参加创业实践的学生需要在行动过程中不断总结提升，方能提高自己的创业素养。作为创业教育的一部分，创业实践不能仅盲目行动，也需要教师授予学生相关创业理论知识，使其真正做到理实一体化。对中职学生创业实践有帮助的理论主要有两点：

## 1.创业动机理论

创业动机是个体在环境的影响下，将自己的创业意向付诸于具体行动的一种特殊心理状态，是激发、维持、调节人们从事创业活动，并引导创业活动朝向某一目标的内部心理过程或内在动力，是环境影响与创业者个性特点共同作用的产物。本课题将运用创业动机理论来剖析中职学生创业动机及其影响因素，从而能有针对性地提出促进中职学生创业实践的对策和建议。

## 2. 创业风险理论

创业企业面临战略、技术、市场、融资、管理、法律、人力资源等多方面的风险。创业面临的风险简单概括为外部环境风险、市场风险和资金风险三类。本课题将运用创业风险理论来研究中职学生创业过程中所存在的创业风险，努力提升中职学生创业的成功率。

# 六、研究的目标、内容

## 1、研究目标

（1）项目操作层面：对项目流程进行完善和优化

通过本课题的研究，分析我校“快取快递”创业实践项目在运营过程中快递进出库流程、问题件处理、快递员沟通、客户关系等方面出现的问题，以期能改善该创业项目的运营管理，让学生参与优化过程，以提升他们的创业素养和企业管理素养。

（2）学生创业团队层面：提升学生的创业水平和创业素养

学生在“快取快递”的创业实践活动中如果仅从事快递出入库、快递员对接等常规工作，则他们与普通操作工无异，谈不上创业素养的提升。在本项目中，快递站的运营策划、沟通、问题处理、决策等管理工作全部交由学生进行，以此来提升他们的管理能力。通过本课题的研究，可以深入挖掘项目实施过程中的管理细节，如企业文化建设、制度建设、绩效考核等，从而全面提升学生的创业水平和创业素养。

（3）指导教师层面：对创业教育经验进行总结和提升

通过本课题的研究，分析教师指导“快取快递”创业实践项目过程中的团队建设、评价体系、学生激励等的现状，分析问题，改进措施，以期能更好的将此项目开展下去，同时也对其他同类项目的开展提供一定的借鉴。

## 2、研究内容

（1）“快取快递”运营层面操作流程优化

在“快取快递”的运营过程中，存在着一些问题尚需研究解决，如滞留件或校外误投件、取件凭证、出入库准确率和效率等，本课题的研究内容之一便是以仔细盘查快递站从接件到发件到库存管理中存在的问题，分析出现问题的原因并提出解决策略。

（2）“快取快递”学生创业团队建设与创业素养提升

仅就操作层面来说，学生在“快取快递”的工作是简单的，仅需做好与快递员交接、入库扫码登记、联系电话录入、出库扫码登记等机械工作。可是如果学生仅关注这些机械工作，那么成立“快取快递”的意义也就不大了。本课题的研究重点内容是分析“快取快递”项目可以在哪些方面促进学生创业素养的提升。除了日常操作，也可以让学生分析“快取快递”在团队建设、企业文化、企业制度、利润分配、绩效考核等方面的问题，引导以管理者的角度形成思考，使学生能将理论知识运用到创业实践中，提升解决问题的能力，提升学生的创业素养。

（3）“快取快递”指导教师经验总结和提升

本课题也将分析指导教师在中职学生校内创业实践指导工作中遇到的问题，分析原因，提出对策。这样做可以为今后的辅导工作积累经验，也可以为中职学校的其他校内创业实践活动提供一定的借鉴。

# 七、研究的思路、过程与方法研究思路、可能的创业与不足

本课题的研究做到理论与实践相结合，首先通过查找大量文献，研究相关政策文件，明确中职学生创业实践的价值及具体内容，确定中职学生参与创业实践研究的理论依据及实施途径。在此基础上，通过对昆山花桥国际商务城中等专业学校“快取快递”创业项目的实证研究，分析目前中职生参与创业实践的现状与问题，在分析的基础上提出改进对策，为中职学校更好的扶持学生开展创业实践提供有价值的参考。

## 1、研究过程

第一阶段：前期准备阶段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 研究工作的主题及内容 | 负责人 | 成果形式 |
| 2017.9 | 组建课题组 | 钱晓峰 | 课题选题申报 |
| 2017.9 | 确定课题名称 |
| 2017.9-2017.10 | 查阅文献资料 |

第二阶段：准备阶段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 研究工作的主题及内容 | 负责人 | 成果形式 |
| 2017.10 | 明确课题任务与分工 | 钱晓峰 | 课题研究计划 |
| 2017.10 | 制订课题研究计划 |

第三阶段：实施阶段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 研究工作的主题及内容 | 负责人 | 成果形式 |
| 2017.10-2018.03 | 校内快递站运营流程优化研究 | 钱晓峰 | 论文 |
| 2017.10-2018.03 | 校内创业实践的团队建设研究 | 王海波 | 论文 |
| 2017.10-2018.03 | 校内创业实践活动对学生创业素养的提升研究 | 钱晓峰 | 论文 |
| 2017.10-2018.02 | 快取快递创业团队守则 | 唐晨曦 | 规章制度 |
| 2017.10-2018.02 | 快取快递企业文化建设方案 | 唐晨曦 | 讨论方案 |
| 2018.04 | 创业团队创业经验分享会 | 王燕红 | 活动记录 |
| 2017.10-2017.12 | 微电影纪录片《我的双十一》 | 钱晓峰 | 活动记录 |
| 2018.04 | 邀请快递行业经理为创业团队开设讲座 | 王珏 | 活动记录 |

第四阶段：课题总结阶段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 研究工作的主题及内容 | 负责人 | 成果形式 |
| 2017.05 | 做好课题研究材料的搜集、整理、建档工作；  组织课题组成员开展课题相关论文投稿、交流与评比；  总结课题研究成果 | 王海波  王珏  王燕红 | 论文发表  研究论文集 |
| 2018.05 | 结题申报 | 钱晓峰 | 结题报告 |

## 2、研究方法

1. 文献研究法

本课题利用网络资料搜集和图书馆资料查询两种方式，并通过专业数据网站进行资料整合，通过对相关专家、研究人员对于学生创业实践的研究成果、发展现状以及阅读学生创业实践的相关实际案例进行分析，对国内外研究中学生创业实践方面的资料进行整理，提出本文研究观点并进行总结。

1. 案例研究法

本课题以昆山花桥国际商务城中等专业学校“快取快递”学生创业实践项目为案例，从项目筹备、组建、运营、遇到的问题等方面对中职学生参与创业实践活动进行全方面的剖析，分析出现问题的原因，提出改进意见，并分析学生参与创业实践活动教育可能的延伸方向。

## 3、可能的创新之处与不足

本课题紧密围绕党和国家对于青年大众创业万众创新的要求，着眼于当前中职学生创业意识不足、创业素养不高，以昆山花桥国际商务城中等专业学校“快取快递”校内创业实践项目为案例，对目前校内创业实践项目的运作流程、学生创业素养提升、指导教师辅导经验等问题进行分析，从而提出改进方案。当前关于创业教育的文献中，多数是针对大学生创业研究，对于中职学生的创业研究则较少；多数是针对创业政策、创业理论的研究，对于创业实践活动的研究则较少。本课题的研究立足中职学生校内创业的真实案例，对于中职学生创业实践活动具有一定的指导意义，对于中职学校其他创业活动也具有一定的借鉴意义。但是，本课题的研究对象仅是花桥国际商务城中专“快取快递”项目，受限于地域特性和学校特点，本课题的研究结论未必适用于其他学校的其他校内创业项目，这是本课题的局限性。

# 八、预期研究成果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 成果名称 | 成果形式 | 完成时间 | 负责人 |
| 快取快递创业团队守则 | 规章制度 | 2018.02 | 唐晨曦 |
| 快取快递企业文化建设方案 | 方案设计 | 2018.02 | 唐晨曦 |
| 创业团队创业经验分享会 | 活动 | 2018.04 | 钱晓峰 |
| 邀请快递行业经理为创业团队开设讲座 | 活动 | 2018.04 | 钱晓峰 |
| 微电影纪录片《我的双十一》 | 微电影 | 2018.03 | 钱晓峰 |
| 研究报告《快取快递的运营经历与心得》 | 研究报告 | 2018.03 | 唐晨曦 |
| 论文《校内快递站运营流程优化研究》 | 论文 | 2018.04 | 钱晓峰 |

# 九、完成研究任务的可行性分析

本课题的主持人长期关注中职技能实训与创业实践，现为教育管理专业在职研究生，曾发表相关论文2篇。2015年至今担任花桥国际商务城中专学生创业实践项目“快取快递”的指导老师，参与并指导学生对该项目的筹备、组建、运营等工作，引导学生对该项目进行业务流程优化、组织建设优化、企业品牌建设、客户服务、企业文化建设、企业制度建设、人力绩效评价等方面进行思考与改善，对于中职学生参与创业实践活动积累了一些宝贵的经验。

**参考文献：**

[1]国务院.关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见.2015.

[2]昆山市统计局. 昆山市统计年鉴［M］. 2015.

[3]李伟文. 论创业时代加强创业教育的意义及对策[J].教育与职业.2008,(36):33-36.

[4]高庆.大学生创业教育初探[J]. 和田师范专科学校学报.2004,(02):74-75.

[5][戴育滨](http://38zhubao.net/kns/popup/knetsearchNew.aspx?sdb=CJFQ&sfield=%e4%bd%9c%e8%80%85&skey=%e6%88%b4%e8%82%b2%e6%bb%a8&scode=07567995%3b). 构建高校大学生创业教育体系的探索与实践[J].2008,(30):21-23.

[6]李盛竹.[创业活动与西部地区经济发展关系研究](http://38zhubao.net/pre_down?filename=yBneGtyN3IESHVFSnFzUxU2NU12LI5ka5tUdxZEbidHWYpFMFlDSFBjYa90R0c3YYJ1QPpUTm1WUnJnardTTid3VQZ1ZzFUW28kU5V3SWhGd2RkNG10cwYmb5FHRtlER6RUe6tEWI9mW3lmM0skTIRVV3dmUsJlR&tablename=CJFD2005&location=%2Fkns%2Fdetail%2Fdetail.aspx%3FQueryID%3D140%26CurRec%3D1%26recid%3D%26FileName%3DJJLT200522003%26DbName%3DCJFD2005%26DbCode%3DCJFQ%26yx%3D%26pr%3D%26URLID%3D&idata=JJLT200522003|CJFD2005|%E5%88%9B%E4%B8%9A%E6%B4%BB%E5%8A%A8%E4%B8%8E%E8%A5%BF%E9%83%A8%E5%9C%B0%E5%8C%BA%E7%BB%8F%E6%B5%8E%E5%8F%91%E5%B1%95%E5%85%B3%E7%B3%BB%E7%A0%94%E7%A9%B6|%E6%9D%8E%E7%9B%9B%E7%AB%B9;%20%E9%BE%9A%E5%85%8B|%E7%BB%8F%E6%B5%8E%E8%AE%BA%E5%9D%9B|2005-11-30|%E6%9C%9F%E5%88%8A)[J].2005,(22):41-43.

[7]Abraham MRutchick, Joshua M Smyth, Leonard M Lopoo & Jerome B Dusek. Great Expectations：the Biasing Effects of Reported Child Behavior Problems on Educational Expectancies andSubsequent Academic Achievement[J]. Journal of Social and Clinical Psychology, 2009(3):16-19.

[8]Buclnnann C，Dalton B. Interpersonal influences and educational aspirations in 12countries:The importance of institutional context[. 1]. Sociology of Lrucatiou, 2012，75(4):52-55.